



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
CENTRO DE COMUNICAÇÕES ADMINISTRATIVAS - CCA

FOLHA LÍDER



1 5 7 7 3 4 2 / 2 0 1 8

STM/1577342/2018

INTERESSADO: CONCESSIONÁRIA DAS LINHAS 5 E 17 DO METRÔ DE SÃO PAULO

LOCALIDADE: SÃO PAULO

DOCUMENTO: 0037.006.01.10.003 - OFÍCIO, CARTA, REQUERIMENTO, MOÇÃO OU VOTO, ABAIXO-ASSINADO

ASSUNTO: CARTA Nº MOB-105/2018
FORMALIZAÇÃO PROCEDIMENTOS COPESE E INCIDENTES
NOTÁVEIS VIAMOBILIDADE

PROTOCOLADO EM: 17/10/2018

Volume: 1

Cadastrado por: **JÉSSICA DOS SANTOS LIMA**
CENTRO DE COMUNICAÇÕES
ADMINISTRATIVAS - CCA

São Paulo, 17 de outubro de 2018.

Carta nº: **MOB-105/2018**

À

COMISSÃO DE MONITORAMENTO DAS CONCESSÕES E PERMISSÕES DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DOS SISTEMAS DE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS

At.: Ilmo. Sr. Celso Jorge Caldeira
Coordenador

Contrato de Concessão Nº 003/2018 – Linhas 5 e 17 do Metrô de São Paulo
("CONTRATO")

Assunto: Formalização Procedimentos COPESE e Incidentes Notáveis ViaMobilidade

Prezado Senhor,

Fazemos referência à Cláusula 40.1¹ incisos xviii e xix do CONTRATO, os quais estabelecem que esta Concessionária tem como obrigação contratual informar ao Poder Concedente toda e qualquer ocorrência em desconformidade com a operação adequada do serviço nas Linhas bem como reportar, por escrito, no prazo de 24 horas, qualquer ocorrência anormal ou acidentes.

Nesse sentido, a fim de elaborar um procedimento para atender à referida Cláusula, foi realizada reunião no dia 03/10/2018 (doc. 01) entre CMCP e ViaMobilidade, onde as partes acordaram em formalizar o procedimento das ocorrências COPESE e Incidentes Notáveis da Linha 5 –Lilás, conforme o já praticado pela Concessionária ViaQuatro.

A Concessionária permanece à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Francisco Pierrini
Diretor

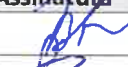

Documento Anexo:

- 1) Doc. 01 – Ata de Reunião

¹ 40.1. A CONCESSIONÁRIA, durante todo o prazo da CONCESSÃO, possui os seguintes direitos e obrigações:
(xviii) manter o PODER CONCEDENTE informado sobre toda e qualquer ocorrência em desconformidade com a operação adequada do serviço nas LINHAS;
(xix) reportar, por escrito, ao PODER CONCEDENTE, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, qualquer ocorrência anormal ou acidentes que se verifiquem nas LINHAS, independentemente de comunicação verbal, a qual deve ser imediata;

Ata de Reunião

Dados da Reunião			
Formalização procedimento COPESE e Incidentes Notáveis			
Local:	CMCP – Rua Boa Vista, 175	Data de realização:	03/10/2018

Participantes:	Empresa	Email	Assinatura
Paulo Shibuya	CMCP	pshibuya@metrosp.com.br	
Ermínio Casadei	ViaMobilidade	Erminio.casadei@viamobilidade.com.br	
Thais Adami	ViaMobilidade	Thais.adami@viamobilidade.com.br	
Daniela Castanheira	ViaMobilidade	Daniela.castanheira@viamobilidade.com.br	

Assuntos tratados

Foi formalizado o procedimento para tratamento das ocorrências COPESE e Incidentes Notáveis conforme fluxograma já praticado pela Concessionária ViaQuatro.

Diante da caracterização de Incidente Notável, a Concessionária se reportará à CMCP conforme processo abaixo:

- A ocorrência será informada via contato telefônico e reportada por relatório preliminar em até 24h, após a caracterização do incidente notável;
- Decorridos 30 dias da data do evento, será enviado pela Concessionária, via e-mail, o parecer definitivo da ocorrência constando as devidas avaliações e os planos de ação corretivos e de melhoria, caso sejam identificados;
- Após recebido o relatório definitivo, a CMCP emitirá Nota Técnica sobre o referido Incidente Notável;
- O acompanhamento da evolução dos planos de ação definidos, serão realizados em prazos trimestrais por meio da realização de reunião de acompanhamento e formalização dos controles por carta.

Diante da caracterização de ocorrência COPESE, a Concessionária se reportará à CMCP conforme Procedimento Normativo PN-0005 já elaborado e encaminhado à CMCP por meio da Carta MOB-026/2018.